

Polityka prywatności z dnia 22.04.2024

Polityka prywatności precyzuje sposoby gromadzenia i przetwarzania danych osobowych użytkowników, które są dobrowolnie udostępniane przez nich osobiście. Zasady te obejmują również wykorzystanie plików cookies (ciasteczek). Niniejsza Polityka prywatności stanowi istotną część Regulaminu korzystania z usług oferowanych na stronie internetowej <https://moonhost.pl>, zapewniając kompleksową ochronę danych użytkowników.

1. Definicje

1.1. Użytkownik

- Osoba fizyczna lub prawna korzystająca z usług oferowanych przez MoonHost.pl poprzez rejestrację na platformie i/lub korzystanie z usług hostingowych. Użytkownik może być zarówno właścicielem serwera, jak i osoba odwiedzająca stronę internetową MoonHost.pl w celu uzyskania informacji.

1.2. Operator serwisu

- MoonHost.pl, pełniący rolę usługodawcy oraz administratora danych. Jest to podmiot odpowiedzialny za zapewnienie infrastruktury i świadczenie usług hostingowych, a także przetwarzanie danych osobowych Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

1.3. Usługa hostingu

- Kompleksowa oferta świadczonych przez MoonHost.pl usług hostingowych, obejmujących zakładanie, konfigurowanie i utrzymywanie serwerów gier Minecraft, VPS oraz botów Discord. Usługa hostingowa umożliwia Użytkownikom przechowywanie danych oraz udostępnianie treści online.

1.4. Urządzenie końcowe

- Komputer, tablet, smartfon lub inne urządzenie elektroniczne używane przez Użytkownika do korzystania z usług hostingowych oferowanych przez MoonHost.pl. Dane zbierane przez serwis mogą być przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika w formie plików cookie lub podobnych technologii.

1.5. Serwer hostingu

- Fizyczny lub wirtualny serwer, na którym hostowane są aplikacje oraz dane Użytkowników MoonHost.pl. Serwery hostingu są odpowiedzialne za przechowywanie, przetwarzanie i udostępnianie danych online.

1.6. Serwis WWW

- Platforma internetowa MoonHost.pl, dostępna pod adresem <https://moonhost.pl>, na której Użytkownicy mogą korzystać z usług hostingowych oraz zarządzać swoimi kontami.

1.7. Administrator danych

- Osoba lub podmiot odpowiedzialny za zarządzanie i przetwarzanie danych osobowych Użytkowników na platformie MoonHost.pl. Administrator danych dba o zgodność z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz o zapewnienie bezpieczeństwa danych.

1.8. RODO

- Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych, czyli rozporządzenie Unii Europejskiej regulujące ochronę danych osobowych. RODO określa prawa i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych, a także wymogi dotyczące informowania o przetwarzaniu danych.

1.9. Dane osobowe

- Informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Mogą to być dane identyfikacyjne, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres IP, a także wszelkie inne informacje umożliwiające identyfikację osoby.

1.10. Zgoda

- Dobrowolne, wyraźne i jednoznaczne wyrażenie woli Użytkownika dotyczące przetwarzania jego danych osobowych. Zgoda może być udzielona poprzez aktywne zaznaczenie określonego pola wyboru, wysłanie formularza zgody lub wyraźne potwierdzenie w inny sposób.

2. Informacje ogólne

2.1. Cel polityki prywatności

- Niniejsza polityka prywatności ma na celu zapewnienie Użytkownikom jasnych, przejrzystych i zrozumiałych informacji dotyczących zbierania, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych przez Operatora serwisu MoonHost.pl, którym jest Szymon Andrejew zamieszkały w Katowicach. Zapewniamy, że dbamy o prywatność naszych Użytkowników.

2.2. Administrator danych

- Operator serwisu jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisie.

2.3. Kontakt do administratora danych:

- W przypadku pytań dotyczących polityki prywatności lub przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z administratorem danych poprzez e-mail:

pomoc.moonhost@gmail.com lub poprzez serwer Discord: <https://dc.moonhost.pl>.

2.4. **Cel przetwarzania danych osobowych:**

- Serwis wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:
 - Prezentacja oferty lub informacji
 - Realizacja zamówionych usług
 - Wystawienie rachunku i obsługa płatności
 - Umożliwienie logowania do serwisu
 - Personalizacja usługi dla Użytkownika

2.5. **Metody pozyskiwania informacji o użytkownikach:**

- Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach, dane osobowe.
 - Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookies.

3. **Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Operatora serwisu**

3.1. **Szyfrowanie danych**

- MoonHost.pl stosuje zaawansowane metody szyfrowania danych, takie jak protokół SSL/TLS, w celu ochrony przesyłanych informacji przed nieuprawnionym dostępem.

3.2. **Regularne audyty bezpieczeństwa**

- Regularnie przeprowadzamy audyty bezpieczeństwa w celu identyfikacji potencjalnych luk w zabezpieczeniach oraz zapewnienia, że nasze systemy są zgodne z najnowszymi standardami bezpieczeństwa danych.

3.3. **Ograniczony dostęp do danych**

- Dostęp do danych osobowych jest ograniczony jedynie do upoważnionych administratorów MoonHost.pl, którzy muszą mieć taki dostęp w celu świadczenia usług lub realizacji innych celów zgodnych z niniejszą Polityką Prywatności.

4. **Rodzaje przetwarzanych danych**

4.1. **Dane osobowe**

- MoonHost.pl gromadzi dane osobowe podane dobrowolnie przez Użytkowników podczas rejestracji na platformie oraz podczas korzystania z usług hostingowych. Mogą to być dane identyfikacyjne, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres IP, a także wszelkie inne informacje umożliwiające identyfikację osoby.

4.2. Dane kontaktowe

- W celu zapewnienia skutecznego kontaktu z Użytkownikami, MoonHost.pl może gromadzić dane kontaktowe, takie jak adres e-mail lub numer telefonu, które Użytkownik dobrowolnie udostępnia w celu otrzymywania informacji lub wsparcia technicznego.

4.3. Dane techniczne

- Podczas korzystania z serwisu, MoonHost.pl może automatycznie gromadzić pewne dane techniczne, takie jak adres IP, informacje o urządzeniu, przeglądarce internetowej, systemie operacyjnym, czasie wizyty oraz inne dane związane z użytkowaniem serwisu.

5. Hosting

5.1. Przechowywanie danych

- Dane przekazane przez Użytkowników i generowane podczas korzystania z usług hostingowych MoonHost.pl są przechowywane na bezpiecznych serwerach, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

5.2. Zabezpieczenia serwerów

- MoonHost.pl stosuje zaawansowane zabezpieczenia serwerów, w tym firewall, systemy monitoringu oraz regularne aktualizacje oprogramowania, w celu zapewnienia bezpieczeństwa przechowywanych danych.

5.3. Backup danych

- W celu minimalizacji ryzyka utraty danych, MoonHost.pl regularnie wykonuje kopie zapasowe danych przechowywanych na serwerach, co pozwala na szybką przywrócenie danych w przypadku awarii lub utraty.

6. Informacje na temat Twoich praw i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

6.1. Prawo do dostępu

- Użytkownik ma prawo uzyskać potwierdzenie od MoonHost.pl, czy przetwarzane są dane osobowe dotyczące tej osoby oraz prawo do dostępu do tych danych oraz informacji na ich temat.

6.2. Prawo do poprawiania danych

- Jeśli dane osobowe Użytkownika są nieprawidłowe lub niekompletne, Użytkownik ma prawo do ich poprawienia lub uzupełnienia poprzez kontakt z MoonHost.pl.

6.3. Prawo do usunięcia danych

- Użytkownik ma prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych z systemów MoonHost.pl w przypadku, gdy dane te nie są już potrzebne do celów, w których zostały zebrane lub gdy Użytkownik odwołał zgodę na przetwarzanie danych.

6.4. Prawo do sprzeciwu

- Użytkownik ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych przez MoonHost.pl w określonych sytuacjach, takich jak przetwarzanie danych w celach marketingowych.

7. Zmiany w polityce prywatności

7.1. Aktualizacje polityki prywatności

- MoonHost.pl zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej polityki prywatności w celu dostosowania jej do zmian w prawie lub praktyce przetwarzania danych osobowych. Aktualizacje będą publikowane na stronie internetowej MoonHost.pl.

7.2. Powiadomienia o zmianach

- W przypadku istotnych zmian w polityce prywatności, MoonHost.pl może poinformować Użytkowników o tych zmianach za pomocą wiadomości e-mail lub poprzez inne środki komunikacji.