

Regulamin z dnia 22.04.2024

Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy pomiędzy użytkownikiem a [MoonHost.pl](https://moonhost.pl), określając warunki udostępniania i korzystania z usług oferowanych na stronie internetowej [MoonHost.pl](https://moonhost.pl). Korzystanie z usług świadczonych przez [MoonHost.pl](https://moonhost.pl) wiąże się z pełnym akceptowaniem niniejszego regulaminu oraz Polityki Prywatności. Użytkownik zobowiązany jest do dokładnego zapoznania się z treścią regulaminu przed złożeniem zamówienia.

1. Definicje

1.1. Klient (Użytkownik)

1.1.1. Osoba fizyczna lub prawna korzystająca z usług hostingowych świadczonych przez Usługodawcę.

1.2. Usługodawca (Operator serwisu, Administrator)

1.2.1. Usługodawca (Operator serwisu, Administrator) to osoba fizyczna prowadząca nierejestrowaną działalność gospodarczą, która świadczy usługi na stronie <https://moonhost.pl>. Osobą tą jest Szymon Andrejew, zamieszkały w Katowicach. Dane kontaktowe usługodawcy to: adres e-mail: pomoc.moonhost@gmail.com oraz numer telefonu: (+48) 451 045 377.

1.3. Usługa (Usługa hostingu)

1.3.1. Usługi hostingowe świadczone przez Operatora serwisu obejmują zakładanie, konfigurowanie i utrzymywanie serwerów internetowych, VPS oraz usług związanych z hostingiem, takich jak poczta elektroniczna, bazy danych czy panel administracyjny.

1.3.2. Usługodawca zapewnia różne plany hostingowe, zróżnicowane pod względem pojemności dysku, przepustowości transferu danych, dostępnych zasobów oraz dodatkowych funkcji, takich jak wsparcie techniczne czy kopie zapasowe.

1.4. Serwer Hostingu

1.4.1. Serwer hostingowy to fizyczny lub wirtualny serwer, na którym przechowywane są dane oraz aplikacje Klienta. Usługodawca zapewnia infrastrukturę serwerową oraz odpowiednie środowisko do działania aplikacji internetowych.

1.4.2. Administrator regularnie monitoruje i zarządza serwerami hostingowymi w celu zapewnienia ich stabilności, wydajności i bezpieczeństwa.

1.5. Urządzenie Końcowe

1.5.1. Urządzenie końcowe to komputer, tablet, smartfon lub inne urządzenie elektroniczne, za pomocą którego Klient uzyskuje dostęp do usług hostingowych.

1.5.2. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie kompatybilności swojego urządzenia końcowego z usługami hostingowymi świadczonymi przez Operatora serwisu, w tym za aktualizację oprogramowania i zabezpieczenia przed złośliwym oprogramowaniem.

2. Ogólne Warunki Świadczenia Usług

2.1. Zakres Usług

2.1.1. Usługodawca świadczy usługi hostingowe zgodnie z wybranym przez Klienta planem hostingowym, który określa zakres usług oraz dostępne funkcje i zasoby.

2.1.2. Usługi hostingowe obejmują zakładanie, konfigurowanie i utrzymywanie serwerów internetowych, VPS oraz usług związanych z hostingiem, takich jak poczta elektroniczna, bazy danych czy panel administracyjny.

2.1.3. Klient ma prawo wyboru odpowiedniego planu hostingowego zgodnie z jego potrzebami i wymaganiami, a także możliwość dostosowania planu w dowolnym momencie w trakcie trwania Umowy Sprzedaży Usługi.

2.2. Warunki Techniczne

2.2.1. Klient zobowiązuje się przestrzegać warunków technicznych określonych przez usługodawcę, w tym dotyczących pojemności dysku, transferu danych, bezpieczeństwa oraz dostępności usług.

2.2.2. Usługodawca zapewnia odpowiednią infrastrukturę serwerową oraz zasoby techniczne niezbędne do prawidłowego funkcjonowania usług hostingowych.

2.2.3. W przypadku konieczności zmiany warunków technicznych, Klient zostanie powiadomiony z odpowiednim wyprzedzeniem, a wszelkie zmiany będą wprowadzane w sposób minimalizujący zakłócenia w świadczeniu usług.

3. Realizacja Zamówień, Rozliczenia i Płatności

3.1. Zamówienia

3.1.1. Zamówienie usług hostingowych odbywa się poprzez wypełnienie formularza zamówienia dostępnego na stronie internetowej <https://moonhost.pl>.

3.1.2. Klient jest odpowiedzialny za podanie prawdziwych i aktualnych danych podczas składania zamówienia, w tym danych kontaktowych i płatności.

3.2. Rozliczenia i Płatności

3.2.1. Koszt usług hostingowych jest określany w opisie planów hostingowych dostępnych na stronie internetowej <https://moonhost.pl>.

3.2.2. Płatności za usługi hostingowe są dokonywane z góry za określony okres rozliczeniowy, zgodnie z wybranym przez Klienta planem hostingowym.

3.2.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług hostingowych oraz warunków płatności, o czym Klient zostanie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem.

4. Reklamacje

4.1. Procedura Składania Reklamacji

4.1.1. Klient ma prawo do składania reklamacji dotyczących świadczonych usług hostingowych.

4.1.2. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail pomoc.moonhost@gmail.com w terminie 14 dni od daty wystąpienia problemu.

4.2. Rozpatrzenie Reklamacji

4.2.1. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od daty ich otrzymania i do podjęcia działań mających na celu rozwiązanie problemu.

4.2.2. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną na podany przez niego adres e-mail.

5. Postanowienia Końcowe

5.1. Wejście w Życie Regulaminu

5.1.1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania na stronie internetowej moonhost.pl.

5.2. Zmiany w Regulaminie

5.2.1. Operator serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w każdym czasie, o czym Klient zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości e-mail lub poprzez komunikat na stronie internetowej.

5.3. Prawo Właściwe

5.3.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.